

Conditions Générales de Vente

Préambule

Le présent document est réalisé dans le cadre de l'activité de **Gwladys BOISSY - ARTFULL**, Entreprise individuelle domiciliée au 32 rue Magendie 33000 BORDEAUX (FRANCE), immatriculée à l'URSSAF sous le numéro de SIREN 903 351 641 et le numéro de SIRET 903 351 641 00019.

Les mots et expressions ci-après commençant par une lettre majuscule, au singulier ou au pluriel, sont employés dans les présentes conditions générales de vente avec la signification suivante :

- **Entreprise** : Gwladys BOISSY - ARTFULL ;
- **Utilisateur** : personne physique qui acquière, accède et utilise le produit numérique intitulé « **STARTER PACK Objectif Galerie** » .
- **Site** : site internet de l'Entreprise accessible à l'adresse suivante : <https://artfull.fr/>.
- **Pack** : produit numérique intitulé « **STARTER PACK Objectif Galerie** ».

Tout Utilisateur est tenu de consulter régulièrement les présentes Conditions Générales de Vente. Ce présent document vaut contrat et lie l'Utilisateur à l'Entreprise.

Ces dispositions particulières de vente prévalent sur les dispositions générales.

Les clauses de ces Conditions Générales de Vente sont indépendantes les unes des autres, et la nullité d'une n'entraîne pas l'invalidité des autres.

Lors de l'acquisition et de l'utilisation du **STARTER PACK Objectif Galerie**, l'Utilisateur s'engage :

- À communiquer à l'Entreprise des **informations exactes** relatives à son **identité** et à son **lieu de résidence** : nom, prénom, adresse postale de son domicile (numéro de rue, nom de la rue, code postal, ville, pays) et adresse mail. Si elle constate que les informations communiquées par l'Utilisateur sont erronées ou qu'elle a des raisons légitimes de penser que ces informations ne sont pas véridiques, **l'Entreprise peut suspendre l'accès à l'intégralité du Pack jusqu'à ce que la situation soit régularisée par l'Utilisateur et/ou que les vérifications nécessaires soient effectuées.**
- À s'assurer qu'il possède bien un **matériel informatique adapté à l'utilisation du Pack** : connexion internet haut débit ; ordinateur récent ; moteur de recherche performant ; application ou logiciel de lecture de fichiers en format PDF. À défaut, **l'Entreprise ne pourra être tenue responsable des éventuelles difficultés techniques de l'Utilisateur**, et notamment de la difficulté ou de l'impossibilité de celui-ci à se connecter au Pack, à visionner les vidéos, à écouter les fichiers audio ou à accéder, télécharger et remplir les fiches en format PDF du Pack.

*Article 1. **Objet** du contrat*

Les présentes conditions générales de vente (CGV) encadrent l'achat et l'utilisation du produit numérique intitulé « **STARTER PACK Objectif Galerie** ».

Le **STARTER PACK Objectif Galerie** est un ensemble de documents et de ressources destinés à permettre aux **artistes plasticien•ne•s professionnel•le•s** ou en voie de professionnalisation à préciser, affiner et faire évoluer leur recherche de partenariat avec une galerie d'art.

Le Pack a été réalisé par **Gwladys BOISSY**, formatrice spécialiste du marché de l'art, titulaire d'un **Master « Droit et Fiscalité du Marché de l'Art »**, d'un **Diplôme d'Université « Professions du marché de l'art »** et d'une **Licence « Histoire de l'Art »**.

Le **STARTER PACK Objectif Galerie** comprend :

- Le contenu du Défi « Objectif Galerie » :
 - 5 vidéos thématiques, concises et concrètes pour affiner et booster, étape après étape, la recherche de partenariat de l'Utilisateur.
 - Un cahier d'exercices pour mettre rapidement en application les consignes données dans les vidéos.
 - Un retour par mail effectué par Gwladys BOISSY sur les résultats obtenus aux exercices et sur le plan d'action final de l'Utilisateur.
- La masterclass « Comment lever vos freins à un partenariat artiste/galeriste? »
- L'audio « Ai-je besoin de travailler avec une galerie d'art ? »
- L'audio « Suis-je prêt•e à travailler avec une galerie d'art ? »

Afin de répondre au mieux aux **attentes** et aux **besoins** des différents **Utilisateurs**, le contenu du Pack peut faire l'objet de **modifications** à la libre appréciation de l'Entreprise : **mise à jour** des différents **supports** et **ressources**, **ajout** et/ou **suppression** de supports et ressources, **changement** dans les **thématiques** traitées.

Les documents de présentation du Pack ne sont fournis qu'à **titre indicatif**.

Article 2. Accès au Pack

L'Utilisateur a accès à l'intégralité du contenu du **STARTER PACK Objectif Galerie**, c'est-à-dire aux vidéos, aux audio et fiches d'exercices et à leurs éventuelles mises à jour, pendant **une année à compter du jour où il a acquis le STARTER PACK Objectif Galerie**.

L'Entreprise se réserve cependant le **droit de suspendre sans délai cet accès** en cas d'**atteinte à toute disposition contractuelle** des présentes conditions générales de vente, de **modification** de son **offre de formation** ou de **transformation, changement** ou **cessation d'activité**.

L'accès au Pack est conditionné à l'**usage d'un identifiant de connexion** et d'un **mot de passe** définis par l'Utilisateur lui-même au moment de l'acquisition du Pack. L'Entreprise **ne peut pas être tenue pour responsable des difficultés de connexion** au Pack qui résulteraient d'un **oubli** de ses **identifiants de connexion** par l'Utilisateur.

Article 3. Paiement du Pack

L'Utilisateur peut accéder au Pack via le Site dès réception du paiement intégral du prix par l'Entreprise.

Le **STARTER PACK Objectif Galerie** est proposé actuellement à la vente au prix de **39€ HT**.

L'accès au Pack par l'Utilisateur est conditionné au versement intégral de cette somme, sauf si l'option de paiement prévoit le contraire.

Le paiement du Pack s'effectue via le versement intégral du prix du **STARTER PACK Objectif Galerie** le jour du paiement, soit un seul et unique paiement égal à **39€**.

En cas d'impossibilité à prélever la somme due au jour prévu, l'accès à l'intégralité du Pack sera suspendu immédiatement sans préavis. L'accès à l'intégralité du Pack sera rétabli une fois la situation régularisée, c'est-à-dire une fois que l'Utilisateur se sera acquitté de la somme due. En cas d'impossibilité de prélèvement entraînant un retard de paiement, l'Utilisateur sera redevable des pénalités de retard et des indemnités de recouvrement indiquées ci-dessous.

L'Entreprise se réserve le droit de procéder à une ou plusieurs modifications ultérieures du prix, que ces modifications consistent en des réductions ou des augmentations du prix initial. Ces modifications du prix peuvent se faire à tout moment.

Les prix proposés dans le cadre de réductions et les promotions accordées sont définis ou accordés par l'Entreprise dans un délai déterminé.

Le prix du **STARTER PACK Objectif Galerie** est affiché de manière claire sur le Site.

Le paiement du **STARTER PACK Objectif Galerie** s'effectue directement sur le Site par carte bancaire via Stripe. Il s'effectue de manière immédiate, au moment de l'acquisition du **STARTER PACK Objectif Galerie**.

En cas de retard de paiement ou d'absence du versement intégral du prix, l'Utilisateur se verra interrompre son accès au STARTER PACK Objectif Galerie jusqu'à régularisation de sa situation.

Aucun escompte ni acompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Les sommes correspondant au montant dû sont exigibles à la date de la demande.

Les pénalités de retard sont égales au taux d'intérêt légal en vigueur. Les indemnités de recouvrement sont de 40€ TTC.

Article 4. Modalités d'exécution & de livraison du Pack

L'accès au STARTER PACK Objectif Galerie s'effectue entièrement à distance via le Site. Pour accéder au Pack, l'Utilisateur doit donc nécessairement être équipé d'un ordinateur, d'une connexion internet dont le débit permet de visionner les vidéos en haute définition et d'un moteur de recherche performant.

L'Utilisateur accède au STARTER PACK Objectif Galerie grâce aux identifiants qu'il a lui-même définis au moment de l'acquisition du produit.

La livraison du STARTER PACK Objectif Galerie a lieu par voie électronique, est exemptée de tout vice caché et est garantie livrée conforme.

Article 5. Responsabilité & obligation de l'Entreprise

L'Entreprise est soumise à une obligation de moyens. Elle ne peut être tenue responsable de l'absence ou de l'insuffisance des résultats de l'Utilisateur.

Toutefois, l'Entreprise s'engage à mettre en œuvre **tous les moyens nécessaires** pour se rapprocher des **besoins** et des **attentes** de l'Utilisateur.

En cas de **force majeure** ou à la suite d'un **événement fortuit**, l'Entreprise ne saurait être tenue pour responsable d'une **interruption de l'accès au STARTER PACK Objectif Galerie** à l'égard de l'Utilisateur. Ce dernier sera **informé, par tout moyen**, des suites de ces événements. La force majeure, en vertu de l'article 1148 du Code civil, est un **événement extérieur, imprévisible et irrésistible**.

En cas de **problème technique** entraînant une interruption de l'accès au Pack, l'Entreprise s'engage à **prolonger l'accès de l'Utilisateur lésé** d'une **durée au moins égale à celle de l'interruption de l'accès**.

Article 6. Satisfaction de l'Utilisateur

Afin d'améliorer les services proposés, l'Entreprise se réserve le droit d'utiliser un **retour statistique de ses prestations à des fins professionnelles et commerciales** (sur ses supports de communication, pour rendre un rapport d'analyse commercial de ses pratiques...).

L'Entreprise peut revenir vers l'Utilisateur après une prestation pour lui proposer de remplir un **questionnaire de satisfaction**, qui sera utilisé uniquement à des **fins professionnelles**, et dans le respect de la politique de protection des données personnelles de ce présent contrat.

Article 7. Propriété intellectuelle de l'Entreprise

Les éléments fournis par l'Entreprise dans le cadre de ses missions restent de l'ordre de sa **propriété intellectuelle**. **Tous droits de reproduction, modification et de diffusion sont réservés**.

La reproduction, partielle ou totale, des ressources proposées au sein du **STARTER PACK Objectif Galerie** et mises à la disposition de l'Utilisateur ne peut être effectuée sans l'accord exprès de l'Entreprise.

Chaque support fourni (papier, numérique, électronique, audio...) reste sous la propriété intellectuelle et le droit d'auteur de l'Entreprise. Cela concerne notamment les vidéos et les audio pédagogiques mais aussi les fiches d'exercices.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces ressources en vue de l'élaboration d'un produit numérique ou de l'organisation et/ou de l'animation de séances de formation. Ces documents sont à l'usage exclusif de l'Entreprise et ne peuvent en aucun cas être communiqués à un tiers.

L'Utilisateur s'engage également à ne pas communiquer ses identifiants de connexion à un tiers. À défaut, l'Utilisateur se verra suspendre ou interdire de manière temporaire ou définitive l'accès au **STARTER PACK Objectif Galerie** sans délai et sans préavis.

Il est strictement interdit à l'Utilisateur de procéder au don ou à la revente des supports écrits, audio ou vidéos délivrés par l'Entreprise, sous peine de poursuites judiciaires.

Article 8. Données personnelles de l'Utilisateur

L'Entreprise s'engage à traiter les données personnelles de l'Utilisateur à des fins professionnelles et pour ses missions prévues dans les présentes Conditions Générales de Vente.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données, ou de limitation du traitement, conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018). Toute réclamation à ce sujet doit être

portée, de préférence, **directement auprès de l'Entreprise**, afin de trouver une solution adaptée.

En cas de différend, l'Utilisateur peut librement le **signaler à la CNIL**, avec les informations légales en sa possession sur l'Entreprise, au préambule des présentes Conditions Générales de Vente.

La durée des traitements de données personnelles ne pourra dépasser 3 ans, à compter de la première collecte des données, sauf en cas de renouvellement d'intention.

Article 9. Droit de rétractation de l'Utilisateur

En vertu de l'article L221-28 du Code de la consommation, aucun droit de rétractation n'est applicable pour les produits numériques.

Après son acquisition du **STARTER PACK Objectif Galerie**, l'Utilisateur ne peut donc pas se rétracter.

Par conséquent, aucun remboursement ne sera effectué après acquisition du **STARTER PACK Objectif Galerie**.

Article 10. Suspension de l'accès au Pack

L'Entreprise se réserve le droit de suspendre ou interdire définitivement l'accès de l'Utilisateur au **STARTER PACK Objectif Galerie** dans ces cas limitativement énumérés :

- **Espionnage commercial** effectuée par tout Utilisateur exerçant une activité voisine ou concurrente de celle de l'Entreprise.
- **Atteinte aux droits de propriété intellectuelle de l'Entreprise**, acte de parasitisme ou de concurrence déloyale.
- **Communication par l'Utilisateur de ses identifiants de connexion** à un tiers.
- **Communication d'informations erronées relatives à l'identité et au lieu de résidence de l'Utilisateur** par celui-ci.
- **Retard de paiement ou impayé.**

- Menaces, agissements nuisibles ou discours de haine envers l'Entreprise.
- Violation des dispositions prévues dans les présentes conditions générales de vente.

En cas de suspension de l'accès au STARTER PACK Objectif Galerie, l'Utilisateur ne peut pas prétendre au remboursement des frais engagés.

Article 11. Droit applicable

Le droit applicable dans le cadre de ce contrat est le droit français.

Article 12. Juridiction compétente

Toute réclamation doit faire l'objet d'un mail envoyé à l'adresse suivante : contact@artfull.fr.

Le médiateur compétent en cas de litige est CM2C - 14 rue Saint Jean
75017 Paris - www.cm2c.net.

Dans le cadre d'un litige, et en l'absence de solution amiable, le Tribunal compétent est celui du domicile de l'Entreprise.