



Conditions Générales de Vente - KIT *Galerie d'art*

Préambule

Le présent document est réalisé dans le cadre de l'activité de **Gwladys BOISSY - ARTFULL**, Entreprise individuelle domiciliée au 32 rue Magendie 33000 BORDEAUX (FRANCE), immatriculée à l'URSSAF sous le numéro de SIREN 903 351 641 et le numéro de SIRET 903 351 641 00019. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75331374333 auprès de la préfète de région Nouvelle-Aquitaine.

Les mots et expressions ci-après commençant par une lettre majuscule, au singulier ou au pluriel, sont employés dans les présentes conditions générales de vente avec la signification suivante :

- **Entreprise : Gwladys BOISSY - ARTFULL ;**
- **Utilisateur : personne physique qui acquière, accède et utilise le produit numérique intitulé « KIT Galerie d'art » .**
- **Site : site internet de l'Entreprise accessible à l'adresse suivante : <https://artfull.fr/>.**
- **Kit : produit numérique intitulé « KIT Galerie d'art » .**

Tout Utilisateur est tenu de consulter régulièrement les présentes Conditions Générales de Vente. Ce présent document vaut contrat et lie l'Utilisateur à l'Entreprise.

Ces dispositions particulières de vente prévalent sur les dispositions générales.

Les clauses de ces Conditions Générales de Vente sont **indépendantes les unes des autres**, et la nullité d'une n'entraîne pas l'invalidité des autres.

Lors de l'acquisition et de l'utilisation du KIT Galerie d'art, l'Utilisateur s'engage :

- À communiquer à l'Entreprise des **informations exactes** relatives à son **identité** et à son **lieu de résidence** : nom, prénom, adresse postale de son domicile (numéro de rue, nom de la rue, code postal, ville, pays) et adresse mail. Si elle constate que les informations communiquées par l'Utilisateur sont erronées ou qu'elle a des raisons légitimes de penser que ces informations ne sont pas véridiques, l'Entreprise peut suspendre l'accès à l'intégralité du KIT Galerie d'art jusqu'à ce que la situation soit régularisée par l'Utilisateur et/ou que les vérifications nécessaires soient effectuées.
- À s'assurer qu'il possède bien un **matériel informatique adapté à l'utilisation du KIT Galerie d'art** : connexion internet haut débit ; ordinateur récent ; moteur de recherche performant ; application ou logiciel de lecture de fichiers en format PDF. À défaut, l'Entreprise ne pourra être tenue responsable des éventuelles difficultés techniques de l'Utilisateur, et notamment de la difficulté ou de l'impossibilité de celui-ci à se connecter au KIT Galerie d'art, à visionner les vidéos ou à accéder, télécharger et remplir les fiches en format PDF du KIT Galerie d'art.

Article 1. Objet du contrat

Les présentes conditions générales de vente (CGV) encadrent l'achat et l'utilisation du produit numérique intitulé « KIT Galerie d'art ».

Le KIT Galerie d'art est un ensemble de documents et de ressources destinés à permettre aux **artistes plasticien.ne.s professionnel.le.s** ou en voie de professionnalisation à apprendre à travailler avec une galerie d'art, de la prise de contact à la rupture du partenariat.

Le KIT Galerie a été réalisé par Gwladys BOISSY, formatrice spécialiste du marché de l'art, titulaire d'un Master « Droit et Fiscalité du Marché de

l'Art », d'un Diplôme d'Université « Professions du marché de l'art » et d'une Licence « Histoire de l'Art ».

Le KIT Galerie d'art comprend :

- Une dizaine de vidéos en format mp4, hébergées sur la plateforme Vimeo et pouvant être visionnées directement via le Site ;
- Une quinzaine de fiches pratiques (exercices, checklists, modèles de documents) en format PDF directement téléchargeables via le Site.
- Un groupe de discussion permettant d'échanger directement avec Gwladys BOISSY et les autres Utilisateurs du KIT Galerie d'art.

Afin de répondre au mieux aux attentes et aux besoins des différents Utilisateurs, le contenu du KIT Galerie d'art peut faire l'objet de modifications à la libre appréciation de l'Entreprise : mise à jour des différents supports et ressources, ajout et/ou suppression de supports et ressources, changement dans les thématiques traitées.

Les documents de présentation du KIT Galerie d'art ne sont fournis qu'à titre indicatif.

Article 2. Accès au Kit

L'Utilisateur a accès à l'intégralité du contenu du KIT Galerie d'art, c'est-à-dire aux vidéos et fiches pratiques et à leurs éventuelles mises à jour, pendant une année à compter du jour où il a acquis le KIT Galerie d'art.

L'Entreprise se réserve cependant le droit de suspendre sans délai cet accès en cas d'atteinte à toute disposition contractuelle des présentes conditions générales de vente, de modification de son offre de formation ou de transformation, changement ou cessation d'activité.

L'accès au KIT Galerie d'art est conditionné à l'usage d'un identifiant de connexion et d'un mot de passe définis par l'Utilisateur lui-même au moment de l'acquisition du KIT. L'Entreprise ne peut pas être tenue pour responsable des difficultés de connexion au KIT Galerie d'art qui résulteraient d'un oubli de ses identifiants de connexion par l'Utilisateur. L'Utilisateur peut accéder au KIT Galerie d'art via le Site dès réception du paiement intégral du prix par l'Entreprise.

Article 3. Paiement du Kit

Le KIT Galerie d'art est proposé actuellement à la vente au prix de **429€ HT**.

L'accès au KIT par l'Utilisateur est conditionné au **versement intégral** de cette somme, sauf si l'option de paiement prévoit le contraire.

Le paiement du KIT peut s'effectuer de **deux manières** :

- Le **versement intégral du prix** du KIT Galerie d'art le jour du paiement, soit **un seul et unique paiement égal à 429€**.
- Le **versement en trois fois du prix** du KIT Galerie d'art **sans frais supplémentaires**, soit **trois paiements mensuels de 143€**. Le premier paiement intervient le jour de l'acquisition du KIT, le second un mois jour pour jour après le premier paiement, le troisième un mois jour pour jour après le second paiement.

Le **paiement en trois fois du prix** du KIT Galerie d'art s'effectue par **prélèvement automatique**. L'Utilisateur s'engage à **s'acquitter de ces trois paiements mensuels** et à **s'assurer que le compte bancaire duquel sont prélevés ces mensualités est bien approvisionné** en conséquence.

En cas d'**impossibilité à prélever la somme due** au jour prévu, l'accès à l'intégralité du KIT sera **suspendu immédiatement sans préavis**. L'accès à l'intégralité du KIT sera rétabli une fois la **situation régularisée**, c'est-à-dire une fois que l'Utilisateur se sera acquitté de la somme due. En cas d'**impossibilité de prélèvement entraînant un retard de paiement**, l'Utilisateur sera redevable des **pénalités de retard** et des **indemnités de recouvrement** indiquées ci-dessous.

L'Entreprise se réserve le droit de procéder à une ou plusieurs **modifications ultérieures du prix**, que ces modifications consistent en des **réductions** ou des **augmentations du prix initial**. Ces modifications du prix peuvent se faire **à tout moment**.

Les prix proposés dans le cadre de réductions et les promotions accordées sont définis ou accordés par l'Entreprise dans un délai déterminé.

Le prix du KIT Galerie d'art est affiché de manière claire sur le Site. Le paiement du KIT Galerie d'art s'effectue directement sur le Site par carte bancaire via Stripe. Il s'effectue de manière immédiate, au moment de l'acquisition du KIT Galerie d'art.

En cas de retard de paiement ou d'absence du versement intégral du prix, l'Utilisateur se verra interrompre son accès au KIT Galerie d'art jusqu'à régularisation de sa situation.

Aucun escompte ni acompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Les sommes correspondant au montant dû sont exigibles à la date de la demande.

Les pénalités de retard sont égales au taux d'intérêt légal en vigueur. Les indemnités de recouvrement sont de 40€ TTC.

Article 4. Modalités d'exécution & de livraison du Kit

L'accès au KIT Galerie d'art s'effectue entièrement à distance via le Site. Pour accéder au KIT Galerie d'art, l'Utilisateur doit donc nécessairement être équipé d'un ordinateur, d'une connexion internet dont le débit permet de visionner les vidéos en haute définition et d'un moteur de recherche performant.

L'Utilisateur accède au KIT Galerie d'art grâce aux identifiants qu'il a lui-même définis au moment de l'acquisition du produit.

La livraison du KIT Galerie d'art a lieu par voie électronique, est exemptée de tout vice caché et est garantie livrée conforme.

Article 5. Responsabilité & obligation de l'Entreprise

L'Entreprise est soumise à une **obligation de moyens**. Elle ne peut être tenue responsable de l'absence ou de l'insuffisance des résultats de l'Utilisateur.

Toutefois, l'Entreprise s'engage à mettre en œuvre **tous les moyens nécessaires** pour se rapprocher des **besoins** et des **attentes** de l'Utilisateur.

En cas de **force majeure** ou à la suite d'un **événement fortuit**, l'Entreprise ne saurait être tenue pour responsable d'une **interruption de l'accès au KIT Galerie d'art** à l'égard de l'Utilisateur. Ce dernier sera **informé, par tout moyen**, des suites de ces événements. La force majeure, en vertu de l'article 1148 du Code civil, est un **événement extérieur, imprévisible et irrésistible**.

En cas de **problème technique** entraînant une interruption de l'accès au KIT Galerie d'art, l'Entreprise s'engage à **prolonger l'accès de l'Utilisateur lésé d'une durée au moins égale à celle de l'interruption de l'accès**.

Article 6. Satisfaction de l'Utilisateur

Afin d'améliorer les services proposés, l'Entreprise se réserve le droit d'utiliser un **retour statistique de ses prestations à des fins professionnelles et commerciales** (sur ses supports de communication, pour rendre un rapport d'analyse commercial de ses pratiques...).

L'Entreprise peut revenir vers l'Utilisateur après une prestation pour lui proposer de remplir un **questionnaire de satisfaction**, qui sera utilisé uniquement à des **fins professionnelles**, et dans le respect de la politique de protection des données personnelles de ce présent contrat.

Article 7. Propriété intellectuelle de l'Entreprise

Article 8. Données personnelles de l'Utilisateur

Les éléments fournis par l'Entreprise dans le cadre de ses missions restent de l'ordre de sa propriété intellectuelle. Tous droits de reproduction, modification et de diffusion sont réservés.

La reproduction, partielle ou totale, des ressources proposées au sein du KIT Galerie d'art et mis à la disposition de l'Utilisateur ne peut être effectuée sans l'accord exprès de l'Entreprise.

Chaque support fourni (papier, numérique, électronique, audio...) reste sous la propriété intellectuelle et le droit d'auteur de l'Entreprise. Cela concerne notamment les vidéos pédagogiques et les fiches pratiques.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces ressources en vue de l'élaboration d'un produit numérique ou de l'organisation et/ou de l'animation de séances de formation. Ces documents sont à l'usage exclusif de l'Entreprise et ne peuvent en aucun cas être communiqués à un tiers.

L'Utilisateur s'engage également à ne pas communiquer ses identifiants de connexion à un tiers. À défaut, l'Utilisateur se verra suspendre ou interdire de manière temporaire ou définitive l'accès au KIT Galerie d'art sans délai et sans préavis.

Il est strictement interdit à l'Utilisateur de procéder au don ou à la revente des supports écrits, oraux ou vidéos délivrés par l'Entreprise, sous peine de poursuites judiciaires.

L'Entreprise s'engage à traiter les données personnelles de l'Utilisateur à des fins professionnelles et pour ses missions prévues dans les présentes Conditions Générales de Vente.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données, ou de limitation du traitement, conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018). Toute réclamation à ce sujet doit être

portée, de préférence, **directement auprès de l'Entreprise**, afin de trouver une solution adaptée.

En cas de différend, l'Utilisateur peut librement le **signaler à la CNIL**, avec les informations légales en sa possession sur l'Entreprise, au préambule des présentes Conditions Générales de Vente.

La durée des traitements de données personnelles **ne pourra dépasser 3 ans**, à compter de la première collecte des données, **sauf en cas de renouvellement d'intention**.

Article 9. Droit de rétractation de l'Utilisateur

En vertu de l'article L221-28 du Code de la consommation, **aucun droit de rétractation n'est applicable** pour les **produits numériques**.

Après son acquisition du KIT Galerie d'art, l'Utilisateur ne peut donc pas se rétracter.

Aucun remboursement ne sera effectué après acquisition du KIT Galerie d'art.

Article 10. Suspension de l'accès au Kit

L'Entreprise se réserve le droit de **suspendre ou interdire définitivement l'accès de l'Utilisateur au KIT Galerie d'art** dans ces cas limitativement énumérés :

- **Espionnage commercial** effectuée par tout Utilisateur exerçant une **activité voisine ou concurrente** de celle de l'Entreprise.
- **Atteinte aux droits de propriété intellectuelle** de l'Entreprise, acte de **parasitisme ou de concurrence déloyale**.
- **Communication** par l'Utilisateur de ses **identifiants de connexion** à un tiers.
- **Communication d'informations erronées** relatives à l'**identité et au lieu de résidence** de l'Utilisateur par celui-ci.
- **Retard de paiement ou impayé.**

- Menaces, agissements nuisibles ou discours de haine envers l'Entreprise.
- Violation des dispositions prévues dans les présentes conditions générales de vente.

En cas de suspension de l'accès au KIT Galerie d'art, l'Utilisateur ne peut pas prétendre au remboursement des frais engagés.

Article 11. Droit applicable

Le droit applicable dans le cadre de ce contrat est le droit français.

Article 12. Juridiction compétente

Toute réclamation doit faire l'objet d'un mail envoyé à l'adresse suivante : contact@artfull.fr.

Le médiateur compétent en cas de litige est CM2C - 14 rue Saint Jean
75017 Paris - www.cm2c.net.

Dans le cadre d'un litige, et en l'absence de solution amiable, le Tribunal compétent est celui du domicile de l'Entreprise.